

Naročniška številka: \_\_\_\_\_

**NAROČNIŠKA POGODBA  
za nudenje storitev**

**freeNET**



ki jo sklepata:

**Ponudnik:**

**freeNET internet d.o.o., Vojkova ulica 8, 5280 IDRIJA**

identifikacijska številka za DDV SI26361981, matična številka 3578607000,

TRR: IBAN SI56 0510 0801 2839 591 odprt pri Abanka Vipa

in

**Naročnik:**

Ime in priimek:

Naslov stalnega bivališča:

Davčna številka:

Naslov priključka (če ni enak naslovu naročnika):

**Kontaktne podatki naročnika**

Kontaktna oseba:

Naslov:

Telefonska številka:

Elektronski naslov:

**1. člen**

Predmet te pogodbe je sklenitev naročniškega razmerja za izbrani paket storitev **freeNET**. Z izbiro ene ali več storitev naročnik potrjuje, da so mu znani splošni pogoji izbrane storitve in da sklepa naročniško razmerje s ponudnikom za to storitev.

<b>Paket internet PPPoE</b>						
Storitev	Št.povezav	Hitrost od naročnika	Hitrost k naročniku	Cene za obračunsko obdobje - Izbira storitve		
				1 mesec	6 mesecev	12 mesecev
<b>PPPoE</b>	_____	256 Kbit/s	1 Mbit/s	13 € <input type="checkbox"/>	87 € <input type="checkbox"/>	156 € <input type="checkbox"/>
<b>PPPoE 2</b>	_____	384 Kbit/s	2 Mbit/s	21 € <input type="checkbox"/>	126 € <input type="checkbox"/>	252 € <input type="checkbox"/>
<b>PPPoE 4</b>	_____	512 Kbit/s	4 Mbit/s	28 € <input type="checkbox"/>	168 € <input type="checkbox"/>	336 € <input type="checkbox"/>
<b>PPPoE 8</b>	_____	768 Kbit/s	8 Mbit/s	43 € <input type="checkbox"/>	258 € <input type="checkbox"/>	516 € <input type="checkbox"/>
<b>PPPoE 10</b>	_____	768 Kbit/s	10 Mbit/s	48 € <input type="checkbox"/>	288 € <input type="checkbox"/>	576 € <input type="checkbox"/>
<b>Plus</b>	_____	128 Kbit/s	512 Kbit/s	5 € <input type="checkbox"/>	30 € <input type="checkbox"/>	60 € <input type="checkbox"/>

Izberete eno ali več storitev storitev tako, da pri vsaki izbrani storitvi vpišete število povezav in pripadajoče obračunsko obdobje.

Storitev Plus je namenjena pridobitvi dodatnega uporabniškega imena z ločenim dostopom do spleta. V polje poleg storitve vpišete število povezav Plus. Storitev Plus je možno izbrati zgolj z eno od storitev Mega.

Vse cene do brez davka na dodano vrednost. DDV se obračuna ob izstavitvi računa skladno s tedaj veljavno zakonodajo.

## 2. člen

Z izbranim paketom naročnik dobi en dinamični javni IP naslov za storitev Mega ter po enega za vsako naročeno storitev Plus. Naročnik brez doplačila dobi tudi do 5 elektronskih poštnih naslovov, ki si jih sam izbere po vklopu storitev **freeNET** na spletnih straneh [www.freenet.si](http://www.freenet.si).

Statični IP naslov se obravnava kot dodatna storitev in se uredi ob doplačilu po ceniku podjetja **freeNET**.

## 3. člen

Ponudnik bo obračunal storitev na začetku vsakega obračunskega obdobja z zapadlostjo v roku 15 dni. Cene storitev so veljavne v času trajanja pogodbe oziroma do spremembe splošnega cenika storitev ponudnika. O spremembi cenika ponudnik obvesti naročnika na njegov elektronski naslov in z objavo na spletnih straneh [www.freenet.si](http://www.freenet.si). Sprememba se uveljavi po zaključku tekočega obračunskega obdobja za prihodnje obračunsko obdobje.

## 4. člen

Naročnik se s podpisom te pogodbe obvezuje, da bo svoje podatke za dostop do storitev (uporabniško ime, geslo) za omrežje **freeNET** varoval in jih ne bo dal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled.

Naročnik je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena s tem, ker je tretja oseba uporabila njegove podatke za dostop do storitev **freeNET**.

V primeru, da naročnik posumi, da si je tretja oseba brez njegove odobritve prisvojila podatke za dostop do storitev **freeNET**, je dolžan o tem nemudoma obvestiti ponudnika na elektronski naslov [info@freenet.si](mailto:info@freenet.si).

## 5. člen

Naročnik prevzema vse obveznosti iz naslova nakupa, namestitve in vzdrževanja lastne opreme, ki je potrebna za delovanje storitev **freeNET**. Ponudnik bo pred sklenitvijo naročniške pogodbe naročniku svetoval pri izbiri opreme, ki je združljiva s storitvijo **freeNET** in seznanil naročnika z zahtevano konfiguracijo opreme. Ponudnik lahko proti plačilu poskrbi za nakup, namestitev in vzdrževanje naročnikove opreme kar je predmet posebne pogodbe.

Naročnik se na podlagi sklenjenega naročniškega razmerja obvezuje, da bo sproti in v roku poravnal vse obveznosti iz naslova izbranega paketa storitev in ostalih storitev, ki jih bo uporabljal v trajanju naročniškega razmerja.

V slučaju neporavnanih računov ali zamude plačila storitev bo ponudnik v roku 5 dni od obvestila poslanega na elektronski naslov naročnika, prekinil naročnikov dostop do storitev **freeNET**. Obnovitev dostopa se naročniku zaračuna skladno s cenikom ponudnika.

## 6. člen

Naročnik se strinja, da ponudnik ni odgovoren za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi podatkov, ki so bili posredovani preko storitve **freeNET** ter se zaveda, da ponudnik nima nobene možnosti ali obveznosti nadzorovati naravo ali vsebino podatkov naročnika ter jih varovati.

Ponudnik prav tako ne odgovarja za prekinitve delovanja storitve **freeNET**, ki bi bila posledica višje sile (električna prenapetost, neurje, strojelom in drugo) in ne prevzema kakršnekoli odgovornosti za morebiti nastalo škodo na opremi naročnika.

## 7. člen

Pogodba je napisana v 2 (dveh) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po 1 (en) izvod. Naročnik po podpisu vrne ponudniku oba izvoda.

Ponudnik preveri ustreznost vpisanih podatkov s strani naročnika in, če so izpolnjeni vsi pogoji za izvedbo priključka, podpiše oba izvoda pogodbe, enega vrne naročnika ter v roku treh delovnih dni obvesti naročnika o prvem možnem terminu za vklop storitve **freeNET**.

Naročniško razmerje med naročnikom in ponudnikom prične teči od dne vklopa storitve **freeNET**.

#### **8. člen**

V primeru, da izbrana storitev zaradi stanja sistema na lokaciji naročnika ni izvedljiva, si ponudnik pridrži pravico, da predlaga drug naročniški paket oziroma zavrne podpis pogodbe.

#### **9. člen**

Naročnik se strinja, da ponudnik ni odgovoren za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi podatkov, ki so bili posredovani preko storitve **freeNET** ter se zaveda, da ponudnik nima nobene možnosti ali obveznosti nadzorovati naravo ali vsebino podatkov naročnika ter jih varovati.

#### **10. člen**

Ponudnik ima pravico največ enkrat mesečno do vzdrževalnega okna za namen vzdrževalnih in razširitvenih del v sistemu ponudnika. Dan, ura in trajanje tovrstnih del bodo vnaprej objavljeni na spletni strani [www.freenet.si](http://www.freenet.si). V primeru izrednih del zaradi okvare v sistemu, si ponudnik pridrži pravico, da do zaključka del prekine izvajanje storitev. V kolikor je taka prekinitev daljša od 24 ur, se sorazmerni delež vrednosti storitve odšteje pri naslednjem obračunu.

#### **11. člen**

Naročniško razmerje lahko preneha takoj v kolikor naročnik ne izpolnjuje svojih obveznosti iz 5.člena te pogodbe.

Naročnik lahko prekine pogodbo tako, da pisno obvesti ponudnika vsaj 3 (tri) mesece pred načrtovano prekinitvijo naročniškega razmerja. Naročnik ni upravičen do vrnitve dela mesečne naročnine.

#### **12.člen**

Naročnik zagotavlja, da pogodbo sklepa le polnoletna oseba. Pri podjetju je potrebno napisati tudi matično in davčno številko, pogodbo pa podpiše odgovorna oseba v podjetju.

#### **13. člen**

Morebitne spore iz te pogodbe rešuje pristojno krajevno sodišče. Pogodba stopi v veljavo, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki.

Kraj: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Naročnik:**

**Ponudnik:**

#### **Izjava naročnika**

Izjavljam, da sem seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja ponudnika in splošnimi pogoji izbranega paketa storitev freeNET, objavljenimi na spletnih straneh ponudnika in jih sprejemam kot sestavni del pogodbenega razmerja.

Hkrati jamčim za resničnost in točnost podatkov, ki sem jih vpisal v to pogodbo.

V/Na \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_ podpis naročnika: